

Autorização concedida ao Repositório da Universidade de Brasília (RIUnB) pelo editor, com as seguintes condições: disponível sob Licença Creative Commons 4.0, que permite copiar, distribuir e transmitir o trabalho, desde que seja citado o autor e licenciante. Não permite o uso para fins comerciais nem a adaptação desta.

Authorization granted to the Repository of the University of Brasília (RIUnB) by the editor of the journal, with the following conditions: available under Creative Commons License 4.0, that allows you to copy, distribute and transmit the work, provided the author and the licensor is cited. Does not allow the use for commercial purposes nor adaptation.

REFERÊNCIA:

TARAPANOFF, Kira. Planejamento e gestão de sistemas de informação e inteligência competitiva. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v. 23/24, n. 3, p. 439-444, 1999/2000. Disponível em:
<<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000001655&dd1=f76a2>>. Acesso em 10 fev. 2015. Número especial.

Grupo 7 - Planejamento e gestão de sistemas de informação e inteligência competitiva

Coordenadora: Kira Tarapanoff

A temática do Grupo de Trabalho desenvolveu-se com o foco principal centrado na **inteligência competitiva**. Definida como: *o conjunto de ações sistematizadas de busca, análise e disseminação, com vistas à exploração das informações úteis aos tomadores de decisão nas organizações* (Martinet & Marti, 1995).

O Grupo temático, reuniu-se nos dias 7 a 9 de novembro 2000, no período da tarde entre 14:30 às 18:30hs.

Na estruturação do programa foram considerados três grandes temas, a saber:

- Panorama do Ensino e da Pesquisa em Inteligência Competitiva, IC, no Brasil;
- Planejamento e Gestão de Sistemas e IC no Brasil; e
- Métodos e Técnicas em Planejamento de Sistemas e IC.

Cada um destes temas teve o seu coordenador de mesa, um convidado que expôs o assunto principal e debatedores, que também apresentaram trabalhos ligados ao tema principal. Após os debates, foram incluídas as comunicações livres.

Dia 7 - Coordenadora da Mesa - Prof^a Kira Tarapanoff

- Assunto principal ***Inteligência Competitiva e a Formação de Recursos Humanos no Brasil***, foi apresentado pela então Doutoranda e hoje Doutora Prof^a Gilda Massari Coelho do Instituto Nacional de Tecnologia, Rio de Janeiro. Apresentava em síntese a sua tese de Doutorado, defendida na Universidade de Marseille¹, em relação ao assunto, concentrando-se nos aspectos de ensino e curriculares da Inteligência Competitiva.

- Na mesma linha veio a sua primeira debatedora, a Prof^a Dr^a Katia Carvalho, da Universidade Federal da Bahia, que apresentou a *Experiência do Instituto de Ciência da Informação*, da referida universidade na oferta do curso em IC.

- O trabalho apresentado pela Prof^a Dr^a Wanda Hoffman, relatou a experiência de pesquisa e desenvolvimento em inteligência competitiva no Laboratório de In-

¹ O Centre de Recherches Retrospectives de Marseille - CRRM, Universidade Aix-Marseille (França), oferece Doutorado na área de Inteligência competitiva. Oferece também o diploma em estudos aprofundados, DEA - Veille Technologique et Intelligence Competitive.

Grupo 7 - Planejamento e gestão de sistemas de informação e inteligência ...

formação Tecnológica em Materiais do NIT-Materiais, de São Carlos, São Paulo. O seu foco foi P&D em inteligência competitiva na informação tecnológica.

- O próximo relato da Mestra Glória Bataglia, da FINEP/RJ, apresentou proposta de pesquisa institucional propondo-se a levantar o *Panorama Brasileiro da Inteligência Competitiva no Brasil*.

Dos primeiros trabalhos do painel um é síntese de tese de doutorado; e os outros três são propostas de pesquisa institucional.

Foram aceitas as seguintes comunicações:

- Kilma Gonçalves Cezar, que aplicou a inteligência competitiva na *avaliação do potencial de alianças estratégicas com o CNPq*: incremento aos programas regionais de pesquisa e pós-graduação enfocando recursos hídricos. Trabalho apresentado ao DEA - Marseille. Monografia de conclusão do curso de Especialização em Inteligência Competitiva, CEIC²/DF;

- Ana Maria Freitas Ferreira - *O potencial de informação estratégica nos dados de pesquisa em andamento; estudo de caso*: pesquisa sobre café. Trabalho apresentado ao DEA - Marseille. Monografia de conclusão do curso de Especialização em Inteligência Competitiva/DF;

- Doutoranda, do Departamento de Ciência da Informação da Universidade de Brasília, Lia Prado Arrivabene Cordeiro, apresentou a sua proposta de trabalho sobre *O problema do monitoramento das atividades de pesquisa e desenvolvimento, na área científico tecnológica, num contexto de globalização competitiva*.

Observa-se das comunicações acima, que independentemente do fato de serem monografias de curso de especialização (duas) ou proposta de doutorado (uma) os temas, ligados a estruturação de informações para P&D, no Distrito Federal, voltam-se para as políticas públicas.

Além das comunicações acima merece registro o trabalho recebido de:

- Marilene Lobo Abreu Barbosa - *Competências para o profissional da informação na busca de um caminho competitivo*. Trabalho de conclusão do curso de Especialização em Inteligência Competitiva, CEIC/Bahia. Analisa conceitualmente os programas de estudo e de competências inerentes ao perfil do profissional da informação. Estuda o cenário dos cursos de biblioteconomia e arquivologia e faz recomendações para o estabelecimento de conteúdos programáticos para IC.

2 Instituído em 1997, o Curso de Especialização em Inteligência Competitiva, CEIC, é considerado um curso de pós-graduação *lato sensu*. É o resultado de um trabalho conjunto do Ministério da Ciência e Tecnologia, através do Instituto Nacional de Tecnologia/Divisão de Informação Tecnológica e do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT / Departamento de Ensino e Pesquisa e da Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, através da Escola de Comunicação - ECO.

Kira Tarapanoff

Dia 8 - Coordenadora da mesa Maria Aparecida Stallivieri Neves, INT/MCT

Dentro do painel - Planejamento e Gestão de Sistemas e IC no Brasil o trabalho base foi o de Maria Fátima L. Stollenwerk, da Petrobrás/RJ, que apresentou o assunto ***Implantação de Sistemas de Inteligência Competitiva: abordagem corporativa***. O tema, uma metodologia para a estruturação de um sistema de informações para tomada de decisão, apoiada nas técnicas e procedimentos de IC, é parte do seu trabalho de doutoramento, em andamento, a ser defendido na Universidade Federal do Rio de Janeiro e também na de Marseille - França.

A seguir foram apresentados os trabalhos dos debatedores.

- Primeiro, uma pesquisa independente do Prof. Dr. Jaime Robredo (UnB), que tratou sobre *Planejamento e Gerência de Sistemas de Informação sob o ângulo da Gestão por Processos*.

- O trabalho da Dr^a Maria Carmen Romcy de Carvalho concentrou-se na proposta teórica e metodológica do seu referencial de tese de doutorado (Departamento de Ciência da Informação e Documentação da Universidade de Brasília, CID/UnB), já defendida, o tema foi *Abordagem Sócio Técnica Estruturada: uma aplicação em pesquisa com provedores de informação no Brasil e no Reino Unido*.

- O doutorando Eduardo Amadeu Dutra Moresi (CID/UnB) também focou em seu referencial teórico de doutorado em andamento, versando sobre o tema *Monitoração de Ambientes Organizacionais: busca e uso de informação em órgãos de Administração Pública Federal*.

- O último trabalho do debate foi apresentado pela bibliotecária argentina Elsa Barber, que em nome da equipe que estudou a automação de bibliotecas, da Universidade de Buenos Aires, apresentou o tema *Tendencias generales de la gestión de la automación de las bibliotecas universitarias en Argentina*.

Dos trabalhos do painel três são resultado de propostas de doutorado, concluído ou em andamento. Um é pesquisa independente e outro (da Argentina) é uma aplicação de pesquisa/desenvolvimento institucional. Apresentam um *mix* de abordagens teóricas e metodologias para planejamento e gestão de sistemas de informação, tanto aqueles voltados para a tomada de decisão, quanto aqueles que visam a prestação de serviços informacionais.

Foram apresentadas ainda as seguintes comunicações:

- Dulce Batista - *A busca de informação por parte de entidades representativas enquanto formadoras de opinião*: Um problema gerencial. Focou a abordagem teórica e metodológica da tese de seu doutoramento (CID/UnB). Utilizou uma abordagem de gestão da informação aplicada a entidades de formação de opinião;

- Oscar César Brandão - *Sistema de Inteligência em Organizações complexas: o caso das associações e cooperativas da área da saúde*. Apresentou a pro-

Grupo 7 - Planejamento e gestão de sistemas de informação e inteligência ...

posta de monografia para o Curso de especialização em Inteligência Competitiva, CEIC/DF. Visa o desenvolvimento de modelos de gestão estruturados, voltados para inovação tecnológica em ambiente concorrencial. Volta o trabalho para o setor produtivo na área de prestação de serviços de saúde;

- Daniel Roedel - *Inteligência Competitiva e Redes de Conhecimento Organizacional*: proposta de uma sistemática para a definição de estratégia de negócios para atendimento à cadeia têxtil. Trabalho apresentado ao DEA-Marseille e monografia de conclusão de curso de Especialização em Inteligência Competitiva no Rio de Janeiro. Trabalho que propõe a estruturação de um sistema de inteligência competitiva, em apoio ao planejamento estratégico de setor produtivo específico;

- Cátia Silene de Paula Ribeiro Carvalho - *Qualidade em serviços de informação*: itens de controle e avaliação de processos ao alcance do gerenciamento da rotina diária. Síntese da dissertação de mestrado, defendida no CID/UnB, trata de gerenciamento da rotina em serviços de informação, utilizando a abordagem da Qualidade Total;

- Marisa Perrone - *Fluxo de Informações no âmbito da Assessoria Legislativa da CLDF*; subsídios à gestão estratégica de informações no processo legislativo. Proposta de projeto de dissertação de mestrado, CID/UnB. Utiliza a abordagem da gestão da informação para a estruturação de um sistema informacional em apoio a atividades parlamentares. Propõe o uso de uma série de técnicas para levantamento de necessidades informacionais, incluindo *brainstorming* e JADE;

- Sávio Marcos Garbin - *Construção de um Sistema de Informações Estratégicas, integrando conhecimento, inteligência e Estratégia*; estudo de caso brasileiro com o FGTS - Fundo de garantia do tempo de serviço, na Empresa Caixa Econômica Federal. Trabalho apresentado ao DEA - Marseille. Monografia de conclusão do curso de Especialização em Inteligência Competitiva/DF;

- Cidoval Moraes Sousa e Paulo Remi Guimarães Santos - *Gestão da Informação nas universidades*: vantagem competitiva? Pesquisa institucional em apoio à tomada de decisão estratégica em universidade.

- Patrícia Mousinho - *A elaboração de indicadores de desenvolvimento sustentável*: uma análise dos critérios e modelos conceituais. Trabalho síntese de abordagem teórica de tese de Mestrado na UFRJ;

- Milton Correia Sampaio Filho - *Ação, uma questão de conhecer como interrelacionar a informação*: estudo comparativo de duas empresas públicas brasileiras. Síntese de abordagem conceitual para dissertação de mestrado na UFBA. Utiliza abordagem de gestão da informação e do conhecimento;

- Mário Luiz - *Proposta de um modelo de inteligência empresarial para postos de serviço*. Trabalho apresentado ao DEA - Marseille. Monografia de conclusão do curso de Especialização em Inteligência Competitiva do Rio de Janeiro. Trabalho apresentado no Grupo Temático de Informação Tecnológica.

Kira Tarapanoff

Do painel 4 são trabalhos de doutorado, 4 de mestrado, 1 é pesquisa independente, 2 são pesquisa institucional e 4 são monografias do curso de Especialização em Inteligência Competitiva. As monografias voltaram-se todas para o setor produtivo, na área de prestação de serviços.

Dia 9 - Coordenadora da Mesa - Lúcia Carvalho Pinto de Melo - MCT . Destacamos neste painel a presença do Dr. *Luc Quoniam*, convidado para observação dos trabalhos, da Universidade de Marseille e Toulon. Atualmente diretor do CENDOTEC e Adido tecno-científico da França em São Paulo.

Dentro do tema Métodos e Técnicas em Planejamento de Sistemas e IC, o trabalho base foi apresentado pelo Prof. Dr. Raimundo Nonato Macedo dos Santos da PUCCAMP, São Paulo. O título do trabalho - *Processos, métodos e ferramentas de Inteligência Competitiva: características, aplicabilidade e limitações*. ~O foco foi na estruturação de um sistema de informações estratégicas para o processo de tomada de decisão e a enumeração e possibilidades de várias técnicas de IC.

Para destacar alguns métodos e ilustrar a palestra base, foram incluídos os seguintes trabalhos a convite:

- Silas Marques de Oliveira - *Métodos de identificação de necessidades de informação de executivos utilizados por gerentes de Sistemas de Informação*. Projeto de pesquisa individual desenvolvida na PUCCAMP;

- Alberto Sulaiman e Jano Moreira de Souza - *Panorama da Mineração de Dados no Brasil*. Abordou a técnica *data mining*, para suporte à tomada de decisão. Doutorado em andamento na UFRJ;

- Rosângela Gomes da Nóbrega - *Cenários para a Tecnologia de Data Warehousing no SERPRO*. Trabalho apresentado ao DEA- Marseille. Monografia de conclusão do Curso de Especialização em Inteligência Competitiva, DF. Focou a pesquisa de futuros, destacando as técnicas usadas para construir cenários a partir da metodologia de Godet;

- Rogério Henrique de Araújo Júnior - *A técnica de Benchmarking*. Pesquisa independente abordando esta técnica específica de monitoramento concorrencial e desempenho organizacional, na abordagem da inteligência competitiva.

As comunicações apresentadas foram as seguintes:

- Sueli Angélica do Amaral - *Impacto das atividades de marketing relativas à promoção de serviços no Centro de Informações Nucleares da Comissão Nacional de Energia Nuclear*. Pesquisa independente focando a metodologia de marketing aplicada a unidade informacional;

- Antonio Felipe Galvão da Silva - *Marketing em unidades de informação: estudo de caso na Biblioteca do Centro de Pesquisa Agropecuária dos cerrados*,

Grupo 7 - Planejamento e gestão de sistemas de informação e inteligência ...

CPAC, da Embrapa: Pesquisa qualitativa de opinião. Apresentou a técnica do Grupo focal. Metodologia utilizada em dissertação de Mestrado defendida no CID/UnB;

- Sueli Angélica do Amaral - *Gerência da promoção na Biblioteca Central da Universidade de Brasília*. Metodologia de marketing aplicada em serviços de biblioteca. Pesquisa de alunos do Departamento de Ciência da Informação da UnB, dentro do Programa PIBIC, sob a orientação da Professora Sueli Amaral.

- Francisco Múndin Guimarães Neto - *Antevendo parcerias estratégicas: a inteligência competitiva e o uso potencial da análise de agrupamentos (cluster analysis)* no âmbito do Projeto Plataforma Tecnológica do Sistema de Plantio Direto. Trabalho apresentado ao DEA - Marseille. Monografia de conclusão do curso de Especialização em Inteligência Competitiva. Focou o método de análise de agrupamentos (*cluster analysis*);

- Henrique Flávio Rodrigues da Silveira - *Análise SWOT*. Apresentação da técnica de análise de pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças para monitoramento de informações internas e externas à organização, subsidia a ação estratégica nas organizações. Pesquisa individual.;

- Roberto Campos da Rocha Miranda - *Balanced Scorecard*. Apresentação da metodologia de gerenciamento estratégico do conhecimento organizacional. Técnica que une a gestão da informação e do conhecimento, facilitando o processo de visualização de competências e resultados organizacionais Pesquisa individual.

Dos trabalhos deste painel cinco são pesquisas independentes, uma de doutorado, duas de mestrado, duas para o CEIC, e uma pesquisa para o PIBIC/CID/UnB. Observa-se quão notáveis e vastas são as possibilidades de aplicação das técnicas apresentadas e também o vislumbre de aplicação de muitas outras técnicas à área de Informação e da Inteligência competitiva.

Referência Bibliográfica

MARTINET, Bruno & MARTI, Yves-Michel *Lintelligence économique; les yeaus et les oreilles de lénterprise*. 7.ed. Paris : Les éditions d'Organisation, 1995.

Kira Tarapanoff

Pesquisadora Associada da Universidade de Brasília

kat309@unb.br
